Általános szerződési feltételek

ENTRA-SYS Kft. WEB áruház Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF

Fogyasztói információk – magánszemélyek (Fogyasztó) és cégek (Jogi személyek - Amennyiben a Felhasználó számlázási adatok között jogi személyt jelöl meg vagy ő maga jogi személy, akkor nem minősülhet Fogyasztónak, ugyanis az jogügyletet vállalkozás érdekében vagy képviseletében kötötte.) **részére:**
Web áruházunkban csak a 18. életévüket betöltött személyek adhatnak le rendelést. Rendelés feladásához előzetes regisztráció vagy a számlázási adatok megadása szükséges.
A web áruházban történő vásárlásokra az Általános Szerződési Feltételek irányadóak.
Az Általános Szerződési Feltételeket webáruházunk és weblapunk is tartalmazza.

Általános Szerződési feltételek web áruház használatához

Minden, a internetes felületen összeállított és elküldött megrendelés szerződési ajánlatnak minősül. A megrendelés megküldésével a vevő igazolja, hogy megismerte az eladó Általános Szerződési Feltételeit, elfogadja az abban írtakat, és tudomásul veszi, hogy a Felek között szerződés az ÁSZF előírásai szerinti tartalommal jött létre.

Szerződés létrejötte és teljesítése

A megrendelés beérkezését igazoló automatikus e-mail nem minősül a megrendelés elfogadásának, az a rendszer regisztrációja.
A szerződés a "Megrendelés visszaigazolás" megküldésével jön létre és a megrendelt áru átadásával és az ellenérték megfizetésével teljesül.
A megrendelések feldolgozása a beérkezés sorrendjében, nyitvatartási időben (hétfőtől péntekig, 8:00 - 16:00-ig) történik. A megrendeléseket legkésőbb a beérkezést követő munkanapon feldolgozzuk és " Megrendelés visszaigazolás"-t küldünk.
Az Eladó jogosult visszautasítani a megrendelést, ha a Vevő korábban nem teljesítette az áru átvételére és/vagy az áru ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, vagy más módon megsértette az Általános Szerződési Feltételek előírásait, illetve ha átlépte a megállapodott hitelkeretét.
A termék átvételi ideje és helye, ill. a fizetés módja minden esetben egyeztetésre kerül a Vevővel (a Vevő által a megrendelésben megjelölt kéréshez igazodva) a szerződés ezen elemeit a "Megrendelés visszaigazolás" dokumentum rögzíti.

Szállítási határidő

A szállítási határidő az a visszaigazolásban meghatározott határidő, amely a megrendelés-visszaigazolás napjával kezdődik, amennyiben a felek erre az időpontra már minden műszaki és kereskedelmi feltételt tisztáztak, illetve a Vevő minden, a határidőre történő teljesítéséhez szükséges előírás teljesítéséről gondoskodott (pl. megrendelés, előre utalás).
Ha olyan akadályozó tényező merül fel, melyre az Eladónak nincs ráhatása, úgy mint vis-major, sztrájk, időjárási akadály stb. a szállítási határidő az akadály időtartamával meghosszabbodhat.

Árak, ajánlati árak

Áraink nettó Forint vagy nettó Euró árak! A webshopban ez kiválasztható.
Az árak a gyártók által kiadott Euró alapú árjegyzék alapján kerülnek meghatározásra napi árfolyamon, ezért más megtekintési időpontokban a közölt árak az árfolyamváltozásnak megfelelően eltérhetnek. A leadott rendelések esetében az árak a megrendelés pillanatában rögzített értéken maradnak.

Számlázás, díjak

Az árak a gyártók által kiadott Euró alapú árjegyzékek alapján kerülnek meghatározásra.
A Forintban történő számlázás esetén a számlázás napját megelőző munkanapon érvényes MNB árfolyam az elszámolás alapja.

Az árak az esetleges csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazzák! Ezen költségeket eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő viseli és a számlán külön kerülnek feltüntetésre.
Az aktuális szállítási költségekről a webshopon a szállítási információ fül alatt tájékozódhat.

Cégünk lépést tartva az informatikai fejlesztésekkel, csökkentve a papír felhasználást, törekedve a gyorsabb, hatékonyabb és gazdaságosabb ügymenetre a webshopos vásárlások esetén a hatályos szabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki.

Pénzügyi teljesítés

A Megrendelő a számla ellenértékét a visszaigazolásban szereplő fizetési módon, ütemezéssel és határidőre köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelőnek nyitott (lejárt) számlája van, csak előre utalással vagy készpénzfizetéssel adhat le újabb megrendelést.
Bankkártyás fizetés esetén a megrendeléskor csak a kártya fedezetképessége kerül ellenőrzésre, a kártyához tartozó számla a végleges visszaigazolással egyszerre kerül megterhelésre. Amennyiben a visszaigazolás plusz tételt és értéket tartalmaz, a Megrendelőnek a különbözet kifizetését is meg kell erősítenie. A bankkártyával indított megrendelés esetén a 2 munkanapon belül ki nem egyenlített fizetési kötelezettséget a megrendeléstől való elállásnak vesszük.

A vásárlási folyamat nyomonkövetése

A vásárlási folyamat aktuális állapotáról rendszerünk minden státuszváltozáskor üzenetet küld a megrendelőnek. Ön az alábbi rendszerüzenetekkel találkozhat:

Tárgy: **Terhelés függőben**
Üzenet: A bankkártyája terhelhetőségi vizsgálata sikeresen lezárult. A megrendelés ellenértékének terhelése a rendelés visszaigazolása után fog megtörténni.

Ezzel egyidőben:
Tárgy: **Feldolgozásra vár**
Üzenet: Köszönjük megrendelését, melynek feldolgozását megkezdtük. A rendelés visszaigazolásának megküldéséig kérjük szíves türelmét!

Tárgy: **Visszaigazolva**
Üzenet: Köszönjük szíves türelmét! A megrendelt termék(ek) rendelkezésre állását ellenőriztük, a raktári tétel(eke)t befoglaltuk, a kiszállításról értesíteni fogjuk.

Ha a megrendelés tartalmaz plusz tétel(ek)t:

Tárgy: **Plusz költség elszámolása**
Üzenet: Amennyiben Önnel egyeztetve a megrendeléséhez plusz tételeket (kosárból kifelejtett termék(ke)t és/vagy kiszállítás- vagy egyéb szolgáltatás költségét) kellett hozzáadni, akkor ezt jelen visszaigazolásban már kiegészítve küldjük meg Önnek. Ezen új tételek plusz költségét a következő linkre kattintva, visszatérve a megrendeléséhez ellenőrizheti és a plusz összeg bankkártyán történő terhelését engedélyezheti.

Tárgy: **Sikeres terhelés**
Üzenet: A bankkártyás fizetés sikeresen befejeződött. Köszönjük!

Amennyiben nincs raktáron a megrendelt termék(ek):

Tárgy: **Készletezés alatt**
Üzenet: A megrendelt, nem raktári termék(ek) beszerzési folyamatát elindítottuk. A termék(ek) beérkezéséig szíves türelmüket kérjük!

A megrendelést komplett:
Tárgy: **Kiszállítás**
Üzenet: Örömmel értesítjük, hogy az Ön által megrendelt termék(eket) futárszolgálatnak a mai napon átadtuk kiszállításra.

Vagy

Tárgy: **Értesítés személyes átvételről**
Üzenet: Az Ön álatal megrendelt termék(ek) üzletünkben nyitvatartási idő alatt (Hétfőtől-Péntekig 8.00-16.00) átvehető(ek).

Végső státusz

Tárgy: **Megrendelés lezárva**
Üzenet: Köszönjük, hogy vásárlásával megtisztelt bennünket! Kérem látogasson vissza hozzánk folyamatosan frissülő termék és akciós kínálatunk felfedezésére.

Jótállás, szavatosság, ˝garanciális˝ feltételek

Az Eladó által gyártott és forgalmazott termékekre a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt jótállási időt irányadó.
A jótállási jeggyel ellátott termékre vonatkozó jótállási igényt a számla másolatával, valamint eredeti jótállási jeggyel lehet érvényesíteni.
A jótállási jeggyel nem rendelkező termékek esetében a számla vagy annak másolata szükséges az igényérvényesítéshez.
Az Eladó az általa forgalmazott termékre maximum napi 8 órás felhasználói üzemet figyelembe véve 1 év, ettől eltérő üzemmód esetén 6 hónap, javítás vagy szolgáltatás esetén 6 hónap jótállást vállal.
A termékek szakszerűtlen használata, javítása, átalakítása és az ezzel összefüggő meghibásodások a jótállási körön kívül esnek.

Jótállási ügyintézés

Ha a web áruházban vásárolt termék a jótállási időn belül meghibásodott, a vevő erről köteles az eladót haladéktalanul értesíteni.
Munkatársunkkal történt előzetes egyeztetés után a terméket vissza kell juttatni az Eladó telephelyére, személyesen, futárszolgálattal vagy postai úton. A szállítási költséget megalapozott igény esetén az Eladó viseli Az Eladó a saját szállítási költségeinél magasabb szállítási költséget nem térít.
A termékeket eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszaküldeni a csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszállítás esetén fontos, hogy a szükséges papírokon kívül hibaleírás valamint napközbeni telefonos elérhetőség is kerüljön megjelölésre. A terméket megfelelő csomagolással kell ellátni, a szállítás során keletkezett károkért az Eladó nem felel.
A visszaszállított termék bevizsgálásra kerül, az Eladó azok javíthatóságát vagy a cserejogosultságot megállapítja.
A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és a felmerült költségek a vevőt terheli.
A termékek egy része jótállási időn belül szervizköteles (időszakos felülvizsgálat, karbantartás, szervíz). Ezen termékekre a jótállás csak akkor érvényesíthető, amennyiben a vevő az előírt időközi felülvizsgálatot, karbantartást, szervizelést igazolhatóan időben, az eladó szervizében vagy más szervizre jogosult szakszervizben elvégeztette.

A jótállás megszűnése

Szállítás során történő árusérülés (ilyen kár bekövetkeztét az áru átvételekor a vevő és a szállító köteles jegyzőkönyvbe foglalni) nem tartozik a jótállás hatálya alá.
Kizárt a jótállás mechanikus sérülés, szakszerűtlen szerelés, szakszerűtlen üzembe helyezés, szakszerűtlen használat, kezelés vagy tárolás miatt.
Ugyancsak nem érvényesíthető jótállás a használati utasítással össze nem egyeztethető használat, a rendeltetésszerű használattól való eltérés, a dokumentációban vagy a vonatkozó katalógusban feltüntetett üzemeltetési körülményektől eltérő körülmények közti használat miatt bekövetkező károk tekintetében.
A jótállás és szavatosság a csúszó-, kopó alkatrészek természetes kopására nem vonatkozik.
Amennyiben a reklamáció megalapozatlan, a szerviz a hiba feltárása után árajánlatot küld a vevőnek a várható javítási költségről. Amennyiben a vevő vállalja a javítás költség megtérítését, az eladó a javítást elvégzi, a javítási költségről a szerviz számlát állít ki a vevő részére. Amennyiben a vevő nem kéri a javítást, akkor az addig felmerült költségek kerülnek számlázásra (szállítás, hibafelmérés, stb.)

Ügyfél észrevételek / reklamáció

A reklamáció érvényesítésének helye az Eladó székhelye.
A kifogásolt árut eredeti csomagolásában kell visszaküldeni.
Az Eladó nem felel a csomagolás elégtelensége vagy alkalmatlansága miatt bekövetkező károkért.
Az igényérvényesítés feltétele a számla, a jótállási jegy bemutatása (amennyiben ki lett állítva/mellékelve a vásárláskor), és a meghibásodás leírása.
A kifogás elismerése esetén a szállítási költségeket az Eladó vállalja megtéríteni, ellenkező esetben az a vevőt terheli. A szállítási költség nem lehet magasabb, mint az eladó által alkalmazott szállítási díj.
A vevőszolgálat a javítás elvégzése után értesíti a vevőt javítás elvégzéséről, az áru átadásáról.
Az áru cseréjére, vagy az ellenérték visszafizetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a hibás árut sérülésmentesen, az összes tartozékával együtt küldte vissza a vevő és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb feltételek is teljesültek.
Az ügyintézéssel kapcsolatos kérdésekben ügyintéző munkatársunk nyújt segítséget

Kívánság és panaszkönyv

Az észrevételeit, javaslatait az entra-sys@entra-sys.hu e-mail címre írhatja meg nekünk.

Elállási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a **Fogyasztónak** minősülő Felhasználó a távollévők kötött szerződés esetén a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. (Az elállási jog nem illeti meg a jogi személyeket, vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el)
Az elállási jog nem illeti meg a Fogyasztót, amennyiben a Fogyasztó rendelése alapján az eladó kifejezetten a vevő megrendelésére szerezett be egyedileg specifikált, az adott igényre testreszabott terméket, vagy egyedi méretre gyártott le terméket a Fogyasztó kifejezett kérésére és vele leegyeztetett módon.

Az elállási jog csak olyan termékre vonatkozik, amelyet nem vettek használatba, ami gyári és minden csomagolási elemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Az elállásra vonatkozó igényt csak írásban lehet bejelenteni az entra-sys@entra-sys.hu e-mail címen. Az áru ellenértékét a termék visszajuttatását követően 30 napon belül fizetjük vissza. A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségre, valamint a termék visszajuttatásának költségére, melyek minden esetben a Vevőt terhelik. Amennyiben a termék kiszállítása ingyen történt, a Vevő köteles megtéríteni a termék súlya alapján kalkulált kiszállítás költségét, ha azt kedvezményként az Eladó elengedte.
Amennyiben a terméket a Vevő használatba vette, illetve nem tudja eredeti, ép csomagolásban, karc- és sérülésmentesen visszajuttatni, az Eladó nem köteles a terméket visszavenni, azt visszairányítja a Vevő részére, a vevő költségére.
Abban az esetben, ha a termékről felbontás után a futár jelenlétében kiderül, hogy az bizonyítottan sérült és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre cseregaranciát biztosítunk. Ilyen esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Jogi személyek esetén a megrendelés visszaigazolását követő – az átvételtől számított 8 napon túli - elállás, felmondás, illetve megrendelői érdekkörben történő meghiúsulás esetén a Vevő kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke 2 MFt alatti rendelési érték esetében a rendelési érték 10%-a, 2 millió Ft és a feletti érték esetében 20 %-a. Ha az eladó kifejezetten a vevő megrendelésére szerezte be árut (egyedi árubeszerzés) a kötbér mértéke 2 millió Ft alatti rendelési érték esetében a rendelési érték 20%-a, 2 millió Ft és a feletti érték esetében 30%-a.

Felelősség

Mivel a web áruházban a termékek kiválasztását a Megrendelő végzi, az adott alkalmazásra való megfelelőségért az Eladó nem felel. Ezért a megrendelés leadása előtt kérjük, tájékozódjon a katalógusaink ajánlásai alapján vagy kérje Munkatársunk segítségét
Olyan károkért, amelyek nem a szállított termékben keletkeztek az Eladó csak felróhatóság illetve olyan hiányosság esetén felel, amelyet az Eladónak ismernie kellett vagy fenn nem állását szavatolta.
Szavatosság csak az eladó által beépített, új eszközökre vonatkozik, a meglévő, régi eszközök hibájából adódó károk szavatosság körébe nem vonhatóak. Az Eladó nem felel a magatartásán kívül álló okok miatt történő késedelmes teljesítésért, vele szemben ilyen ok miatt kárigény (termelés kiesés, elmaradt haszon, termék sérülés stb.) nem érvényesíthető.
Az érvényesített kár összege – az Eladó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából eredő, az életben, a testi épségben, az egészségben okozott, továbbá bűncselekménnyel okozott kár esetét kivéve – nem haladhatja meg a szerződött értéket.
Az Eladó rendelkezik vállalkozói-, szolgáltatói- és környezetvédelmi felelősség biztosítással.

Vevő köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutó minden információt, know-how-t és egyéb üzleti titkot megőrizni, bizalmasan kezelni. Az Eladó kifejezett egyetértése nélkül semmiféle információt, iratot, árajánlatot, dokumentációt, rajzot, ábrát vagy egyéb dokumentumot harmadik félnek nem adhat át, vagy egyéb módon nem tehet hozzáférhetővé. Az Eladó. ugyancsak köteles a Vevővel kapcsolatos adatokat bizalmasan kezeli.

A kárveszély átszállása

A kárveszély – részteljesítés esetében is –az átadás-átvétellel száll át Vevőre.

Tulajdonjog fenntartása

Az áru tulajdonjoga az áru átvétele és az ellenérték megfizetése után száll át a vevőre . Az áru mindaddig az Eladó tulajdonát képezik, amíg Vevő a vételárat hiánytalanul ki nem egyenlíti. A tulajdonjog fenntartásra figyelemmel a fizetési késedelem bekövetkezte után az Eladó jogosult az árut birtokba venni, mely tény önmagában nem jelenti a szállítási szerződéstől való elállást. Vevő köteles minden, az Eladó tulajdonát képező áruval kapcsolatos jogokat befolyásoló tényt, körülményt az Eladóval haladéktalanul közölni.

Egyéb rendelkezések

Az ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. Jogvitás esetekben először a Felek megpróbálják a vitás kérdéseket békésen rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, alávetik magukat hatáskörtől függően a Szegedi Járásbíróság vagy a Szegedi Ítélőtábla kizárólagos illetékességének.
Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól eltérően állapodnak meg a Felek, akkor Vállalkozási vagy Szállítási szerződés megkötése írásban érvényes, melyben hivatkozni kell arra, hogy az ÁSZF szabályaitól mely részeiben térnek el.

Jelen Általános Szerződési Feltételek minden kiadott árajánlat, rendelésigazolás és szerződés elválaszthatatlan része.

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakon kívül javasolt a termék katalógusok ajánlásaiban foglaltak megismerése és betartása. Az átadott berendezésekre vonatkozó további, az előbbiekben felsorolt dokumentumot és/vagy speciális garanciális feltételeket a termékek csomagolása, illetve gépkönyve tartalmazza. Ez érvényes minden Eladó által forgalmazott berendezés megrendelése esetén.

Fizetési információ

A vásárlás lebonyolításához több fizetési lehetőséget is kínálunk Vevőinknek:

Készpénz/ bankkártya:
A webshopban történő rendelés esetén- vagy vevőszolgálatunkon, személyes áruátvételkor készpénzfizetésre is van lehetőség összegkorlátozás nélkül bankkártyával illetve készpénzzel.

Utánvét:
Házhozszállításkor a futárszolgálat munkatársánál számla ellenében bankkártyával illetve készpénzben.

Előre utalás:
Amennyiben az árut nem kívánja készpénzzel kifizetni, akkor proforma számla alapján- melyet emailben küldünk el - előre utalással is van mód a pénzügyi teljesítésre.

Átutalás:
Szerződött Partnereinknek a megállapodott fizetési feltételek betartása mellett lehetősége van halasztott fizetéssel, átutalással kiegyenlíteni a számláikat. Ennek feltétele hatályban lévő szerződés és a meghatározott hitelkereten belül az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítése.

Szállítási és szállítási költség információ

Az ENTRA-SYS Kft. gondoskodik a megfelelő csomagolásról.
Az ENTRA-SYS Kft. szerződött futár partnere a GLS Kft.
Az ENTRA-SYS Kft. 2024.03.28-tól biztosítja a lehetőséget az MPL-lel történő szállításra. E szállítási mód választásánál plusz nettó 2.000,-Ft logisztikai díjat számítunk fel és ˝háznál történő felvétel˝ hiányában heti egy alkalommal, pénteken vállaljuk a csomagok feladását.

Kiszállítási díj nettó 75.000,- Ft alatt, nettó értékekkel feltüntetve:

GLS futárral történő szállítás esetén

Háztól-házig:

	Alapdíj	Nettó 50000 Ft-ig utánvét beszedéssel	Nettó 75000 Ft-ig utánvét beszedéssel
0-2 kg	2020 Ft	2940 Ft	3765 Ft
2,01-5 kg	2335 Ft	3260 Ft	4080 Ft
5,01-10 kg	2845 Ft	3765 Ft	4585 Ft
10,01-20 kg	3250 Ft	4175 Ft	4995 Ft
20,01-30 kg	3720 Ft	4640 Ft	5460 Ft
30,01-40 kg	5000 Ft	5925 Ft	6745 Ft

Csomagpont:

	Alapdíj	Nettó 75000 Ft-ig utánvét beszedéssel
0-5 kg	1395 Ft	2870 Ft
5,01- kg	2000 Ft	3475 Ft

Csomagautomata:

	Alapdíj	Nettó 75000 Ft-ig utánvét beszedéssel
0-5 kg	1275 Ft	2220 Ft
5,01- kg	1880 Ft	2825 Ft

Szeretnénk felhívni figyelmüket arra, ha csomag mérete meghaladja az automata befogadó képességét akkor más szállítási módot fogunk felajánlani.

MPL futárral történő szállítás esetén

Házig:

	Alapdíj	Nettó 50000 Ft-ig utánvét beszedéssel	Nettó 75000 Ft-ig utánvét beszedéssel
0-2 kg	3100 Ft	4020 Ft	4410 Ft
2,01-5 kg	3400 Ft	4320 Ft	4710 Ft
5,01-10 kg	3700 Ft	4620 Ft	5010 Ft
10,01-20 kg	4500 Ft	5420 Ft	5810 Ft
20,01-30 kg	6700 Ft	7620 Ft	8010 Ft
30,01-40 kg	9300 Ft	10220 Ft	10610 Ft

Csomagpont:

	Alapdíj	Nettó 50000 Ft-ig utánvét beszedéssel	Nettó 75000 Ft-ig utánvét beszedéssel
0-2 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft
2,01-5 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910Ft
5,01-10 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft
10,01-20 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft

Csomagautomata:

	Alapdíj	Nettó 50000 Ft-ig utánvét beszedéssel	Nettó 75000 Ft-ig utánvét beszedéssel
0-2 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft
2,01-5 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft
5,01-10 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft
10,01-20 kg	1600 Ft	2520 Ft	2910 Ft

Szeretnénk felhívni figyelmüket arra, ha csomag mérete meghaladja az automata befogadó képességét akkor más szállítási módot fogunk felajánlani.

- Csak belföldi szállításkor érvényes!

Nettó 75.000.- Ft vásárlás felett:
- a szállítási díjat az ENTRA-SYS Kft. viseli.

Kivéve:

- a raklapos szállítás vagy ha az áru súlya vagy terjedelme nem alkalmas GLS vagy MPL futárszolgálattal történő szállításra.
- Lipro profilok szállítása

A gyárból (Olaszország, Szlovénia) **közvetlen a Megrendelőhöz történő szállítás esetén:**
Nincs extra sürgősségi- vagy gyártási felár, de
a futárdíjra vonatkozóan kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Szálanyagok esetében: minden esetben kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Raklapos szállítás (nem GLS): minden esetben kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Utánvétes megrendelés esetén az Eladó szerződött futár partnere a GLS Kft. szedi be az utánvét összegét. A GLS megkísérli a küldemény kézbesítését, ha ez nem lehetséges, akkor felveszi telefonon a kapcsolatot a Vevővel. Kérjük, hogy adatai pontos megadásával segítse elő a sikeres, gyors kézbesítést.

A küldemény átvételekor, kérjük, ellenőrizze a csomag állapotát. A leggondosabb csomagolás esetében is előfordulhat, hogy a küldemény megsérül, ezért az átvételkor szükséges ennek ellenőrzése és dokumentálása. Bármilyen probléma esetén vegye fel a személyes kapcsolatot vevőszolgálatunkkal.

Csomagpont / csomagautomata:
2023 augusztusától bizonyos termékek esetében van lehetőség a csomagokat csomagpontra vagy csomagautomatába kérni. Ennek feltételeiről a webshop szállítási információ menüjében talál információt.

Papír alapú számla pótlása vagy csomagtól külön küldése
A papír alapú számla csomagon kívüli postázási díja 1.000,-Ft.